



**SONNENTOR®**

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>(vyplní zákazník)</b><br><b>Firma/jméno a adresa objednatele:</b> | <b>Kontaktní osoba:</b> |
|  | <b>Telefon/fax:</b>     |
|  | <b>Mobil:</b>           |
|  | <b>E-mail:</b>          |
| <b>IČ:</b><br>(a DIČ)  | <b>Poznámky:</b>        |

**Reklamovaná služba:**

**Datum uzavření smlouvy:**  
(Datum vystavení faktury)

**Datum poskytnutí reklamované služby:**

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis vady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad uzavření smlouvy o poskytnutí služby.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis objednatele:** \_\_\_\_\_



**SONNENTOR®**

**(vyplní poskytovatel)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamací vyřizuje:**

**Vyjádření poskytovatele:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis poskytovatele:** \_\_\_\_\_